



¿Qué hace AXA por mí?

Para que te sea más fácil conocer y utilizar los servicios que tenemos para ti, con estos Tips te acompañamos...



Orientándote

Te presentamos un ejemplo de Póliza Individual:

Cuando contratas tu Seguro de Gastos Médicos Mayores AXA, recuerda que deberás recibir las Condiciones Generales de tu Póliza donde se especifican las coberturas de tu seguro. Adicional, te entregarán tu carátula donde podrás encontrar información importante de tu Seguro como número de Póliza, vigencia, Suma Asegurada, entre otros.



Renovación de la Póliza M5066502

Contratante

Nombre del Asegurado

Domicilio: JOSE PEÑA NO.5
COLINAS DE SAN JERONIMO
MONTERREY

C.P.: XXX
Edo.: NUEVO LEON
Tel.: 00000000

Datos de la Póliza

Plan de la Póliza

Vigencia de la Póliza

Moneda: NACIONAL

Frecuencia de Pago de Primas: ANUAL

Zona: ESTADOSFRONTERIZOS

Coberturas

Las cantidades que se muestran a continuación están en US Dólares y se sujetan a la cláusula de Moneda

Suma Asegurada

Deducible

Suma Asegurada: 1,000,000.00

Deducible: 250.00

Deducible Extranjero: 500.00

Coberturas Amparadas

*HONORARIOS QUIRURGICOS
ANESTESISTA
APARATOS Y PROTESIS
AMBULANCIA AEREA
PROTECCION DENTAL

Prima Neta: 4,326.01

Financiamiento: 0.00

Gastos de Expedición: 300.00

Prima base I.V.A.: 4,626.01

I.V.A.: 693.90

Prima Total: 5,319.91

Coaseguro: 10.00%

Coaseguro

Límites

G.U.A.
30%
G.U.A.
\$25,000.00
SIN COSTO

Parto Normal (Nacional y Extranjero) hasta 4,000 USD
Cesárea (Nacional y Extranjero) todas las de la vida de la asegurada con Deducible de 1,000 USD.

Advertencia: En este seguro de gastos médicos, a partir de que el Asegurado alcance una edad avanzada, las primas tendrán incrementos anuales que pueden ser cada vez más elevados, lo cual se debe a que la frecuencia y monto de reclamaciones de persona de esas edades se incrementa en forma importante. En este sentido, se advierte que, a partir de esas edades, el pago de primas de este seguro podría representarle un esfuerzo financiero importante.

CDMX, México a 04 octubre de 2016

AXA Seguros, S.A de C.V.

Av. Félix Cuevas 366, Piso 6

Col. Tlacoquemécatl, Del. Benito Juárez C.P. 3200
CDMX, México.

axa.mx

Apoderado
AYEGM01.017

64.072



Para facilitar tus trámites, te presentamos un resumen de aquellos documentos que necesitarás a lo largo de tus procesos:

	Pago directo	Cirugía programada	Reembolso inicial	Reembolso complementario
Informe Médico	◆	◆		
Solicitud de Pago directo	◆			
Solicitud de programación de Servicios Médicos		◆		
Solicitud de reembolso				
Medical Brief (sólo Servicios en el extranjero)		◆ (Programación en el extranjero)		
Accident or Illnes Advisory (sólo Servicios en el extranjero)		◆ (Programación en el extranjero)		
Tarjeta de Gastos Médicos del Asegurado o carátula de Póliza/Certificado individual	◆	◆		
Identificación oficial del Asegurado (copia INE/IFE o pasaporte)	◆	◆		
Estudios de laboratorio y gabinete, y su interpretación donde se confirme el diagnóstico	◆	◆		
Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, la dosis y el tiempo de uso		◆ (Para programación de medicamentos)	(Incluir factura)	(Incluir factura)
Comprobantes fiscales				
Comprobante de domicilio				
Estado de cuenta bancario (copia)				
Actuaciones de ministerio público (en caso de aplicar)	◆			

Podrás descargar las solicitudes y el informe médico, en <https://axa.mx/web/seguro-de-salud/como-usar-mi-seguro>



¿Cómo lleno los formatos?

- ◆ Datos obligatorios
- Datos obligatorios muy importantes (te sugerimos revisarlos)
- Datos opcionales en caso de que apliquen a tu solicitud (te sugerimos revisar cuál fue tu tratamiento y llenar únicamente los campos que corresponden)

Informe Médico
◆ Datos del Asegurado afectado (paciente)
◆ Causa de la atención médica
◆ Tipo de estancia
◆ Tipo de Padecimiento
◆ Diagnóstico
● Maternidad
● Trámite quirúrgico
● Medicamentos
● Otros tratamientos
● Sesiones de quimioterapia
● Sesiones de rehabilitación física
● Se requiere servicio de enfermería
◆ Observaciones
◆ Datos del médico
◆ Firmas
◆ Transferencia de datos a terceros

Solicitud de programación de Servicios Médicos
◆ Información general de la Póliza
◆ Tipo de programación
◆ Datos del Asegurado afectado
● En caso de que los datos del contacto sean diferentes al Asegurado afectado
● Datos del contratante
● Tipo de Padecimiento
◆ Descripción del diagnóstico
● Maternidad
● Programación de procedimientos quirúrgicos, tratamientos o estudios
● Programación de medicamentos
● Programación de tratamiento
● Programación de sesiones de quimioterapia o radioterapia
● Programación de sesiones de rehabilitación física
● Se requiere servicio de enfermería
◆ Datos del médico tratante
◆ Datos personales
◆ Transferencia de datos a terceros
◆ Firmas

Solicitud de reembolso
◆ Información general de la Póliza
◆ Datos del Asegurado afectado
● En caso de que los datos del contacto sean diferentes al Asegurado afectado
◆ Tipo de Padecimiento
◆ Información presentada
◆ Facturas o recibos presentados para reembolso
● Desglose de gastos reclamados por conceptos distintos a medicamentos
● Desglose de medicamentos reclamados
■ Datos del beneficiario de pago
■ Forma de pago
◆ Datos personales
◆ Transferencia de datos a terceros
◆ Aviso de Accidente



Al ser una empresa sólida y fuerte, constantemente negociamos con nuestros prestadores en convenio, buscando más y mejores beneficios para ti, siempre con altos estándares de calidad. En algunos de nuestros hospitales te pueden ofrecer los siguientes beneficios:

Beneficios:



Up grade de habitación sin costo adicional



Una comida al día sin costo para un acompañante



Kit de bienvenida



Un día de estacionamiento sin costo



Ingreso hospitalario sin depósito en garantía

Estos beneficios están sujetos a disponibilidad del hospital en convenio con AXA, y son exclusivos para los productos de Gastos Médicos Mayores. Para conocer todos tus beneficios pregunta al personal del hospital sobre éstos, siempre y cuando te identifiques como asegurado de AXA, o llama al **01 800 001 8700**, opción 2.



¿Cuáles son mis beneficios por ser Asegurado AXA

Si tú contrataste tu Seguro

Con **Flex Plus** cuentas con el Beneficio de Aviso Previo.

Con este beneficio podrás obtener una reducción de 5 puntos porcentuales de Coaseguro sobre el gasto de hospitalización al darnos aviso previo sobre tu procedimiento.

Aprovecha el beneficio en los siguientes casos:

- Para programar una cirugía
- Si te diagnostican cualquier tipo de cáncer o Enfermedades/Padecimientos de columna vertebral

Debes de dar aviso a AXA, desde que tengas conocimiento de tu Enfermedad o máximo 5 días naturales después de tener un diagnóstico médico, y antes de haber iniciado cualquier tratamiento.

Si quieres conocer el proceso más a detalle, contacta a tu Agente.

Si tu empresa contrató tu seguro

Toma el control de tu protección

Por ser Asegurado de una prestación de Gastos Médicos Colectivo, puedes tener Continuidad Garantizada que te brinda el beneficio de seguir protegido con un seguro de Gastos Médicos Individual, una vez que terminó tu relación laboral, para así cuidar de tu economía y la de tu familia, en caso de un Accidente o Enfermedad.

Recuerda que además cuentas con la opción de incrementar tu Suma Asegurada contratando Conversión Garantizada. Pregúntale a tu Agente para conocer más detalles.

Complementa tu protección

Complementa tu seguro de Gastos Médicos Mayores

Puedes contratar un seguro de Accidentes Personales Individual como un complemento de tu seguro de Gastos Médicos Mayores, ya que la indemnización puede ser utilizada para pagar tu Deducible y/o Coaseguro. Además es un seguro fácil de tramitar y de bajo costo.



Cuentas con nuestro apoyo

Incluso en aquellos momentos cuando consideras que nuestra respuesta no fue del todo clara o que pudo haber sido diferente. Te presentamos el proceso que debes seguir para presentar una queja. Recuerda siempre comenzar por el primer contacto y no saltártelos, de esta forma podremos proporcionarte un mejor servicio:

- 1. Call Center AXA:** Si estás inconforme con tu caso, solicita una reconsideración a través del **01 800 001 8700**, opción 5.
- 2. Unidad Especializada de Atención a Clientes:** Si crees que no te hemos otorgado una respuesta adecuada, comunícate a la Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE). En el interior de la república: **01 800 737 7663**, opción 1. En la Ciudad de México: **5169 2746**, opción 1.
- 3. Protector del Asegurado:** En caso de que continúes pensando que no estamos cubriendo lo que corresponde, existe la figura del Protector del Asegurado, quien velará por ti de manera objetiva e independiente a nosotros. Teléfonos: **55 5533 4195 / 55 5207 6210**
- 4. CONDUSEF:** Organismo público encargado de la Protección y Defensa de los Asegurados en el caso de contratos de seguro. En el territorio nacional: **01 800 999 8080**. En la Ciudad de México: **5340 0999**. Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx