

## **CARTA PRESENTACION DE NUESTROS SERVICIOS**

ABS Internacional American Business School ofrece desde 2012 la enseñanza más personalizada y profesional del idioma inglés desde México.

Conocedores de la evolución que están teniendo los tiempos modernos, enseñamos el idioma con los más estrictos métodos apegándonos a la filosofía de Cambridge El Cambridge Learning Management System (CLMS)

Esto permite que nuestros docentes y alumnos puedan manejar con facilidad las clases y el progreso de sus alumnos, destacando sus puntos fuertes y débiles para posibilitar la continua mejora de su desempeño.

Asimismo, se crea un ambiente en el que los alumnos pueden interactuar con el contenido, puedan colaborar con otros compañeros y comunicarse con sus educadores fuera del aula.

Mediante el uso del CLMS nuestra empresa se ha posicionado como las principales entidades de la enseñanza a nivel mundial, en virtud de operar la enseñanza con matiz científico (de alta especialidad y alto rendimiento).

Disponemos de numerosos programas para adultos, niños, adolescentes, Para personas colegios y empresas, así como profesores expertos para prepararte para enfrentarte a diferentes exámenes oficiales como

- . TOEFL,
- . Exámenes Cambridge (A2, B1, B2, C1 y C2),
- . Trinity ISE y GESE.

Somos centro examinador desde México de TOEFL,  
Centro preparador de los exámenes Cambridge,  
Centro examinador de Trinity.  
Además,. Nuestras oficinas y aulas virtuales están situadas en pleno corazón de la Ciudad de México.

Aprender inglés con nuestro sistema es posible.

En nuestro centro se produce no sólo en las aulas y a través de la enseñanza directa, sino que nuestros alumnos pueden también beneficiarse del contacto en vivo via virtual con estudiantes estadounidenses, Alemanes, Españoles, Centroamericanos y Latinoamericanos, no sin faltar las culturas Asiáticas aunque en menor medida, a los que recibimos de manera regular para aprender más sobre el idioma, casi a nivel científico.

### **ASUMIMOS COMPROMISO DE CALIDAD**

Aunque la actividad de la Enseñanza de Idiomas no está sujeta a reconocimiento ni a la autorización de la Secretaria de Educación Publica del Gobierno Federal de México, ABS Internacional American Business School tiene un Código de conducta, que garantiza en todo momento que el alumno o alumna será informado y tratado con honradez y

formalidad y se apega al Marco legal establecido en cada País en el que se le instruya la enseñanza del idioma Inglés.

Al mismo tiempo, ABS Internacional American Business School, se compromete a:

- ofrecer una enseñanza eficaz, realista y moderna.
- cumplir con todos los requisitos que les impongan la legislación vigente en cada País.
- A proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- A poner en conocimiento de todo el alumnado de nuestra base de datos la programación de cursos, utilizando para ello la página web, las redes sociales, el mailing y los whatsapp, con antelación
- Publicar en la página web y en redes sociales las fechas de impartición y horarios de las formaciones más relevantes.
- Responder las solicitudes de información que ese produzcan a través de la web/e-mail, a la brevedad (en horas y días hábiles).
- En clases online: resolver las dudas de los estudiantes en las tutorías, según la programación del/la docente, si no es posible, solventar la duda por email o teléfono.
- Cumplir los plazos establecidos para la prestación de los servicios.
- Registro de entrada y respuesta del 100% de sugerencias/quejas y establecer en la medida de lo posible, medidas de subsanación y compensación para, ante el

incumplimiento inaceptable de un compromiso, disculparse, informar de las causas que lo hayan podido provocar y en caso, reparar.

- Medir, evaluar y difundir los resultados de los servicios prestados sobre la base de un sistema de indicadores, como herramienta de mejora continua.
- Evaluar la satisfacción de nuestros/as usuarios/as a través de encuestas valorando diferentes atributos y con el compromiso de alcanzar una satisfacción general en cada descriptor relacionado con los servicios prestados de un 85%.
- Revisar y actualizar la información dada a nuestros alumnos respecto de nuestros servicios al menos bienalmente.

## **NUESTROS SERVICIOS**

ABS Internacional American Business School, ofrece programas personalizados dirigidos por profesores especializados en una amplia gama de áreas y sectores profesionales. Durante muchos años, hemos ayudado a planificar, respaldar y ofrecer cientos de programas grupales diseñados para proporcionar un entorno de aprendizaje enriquecedor en poco tiempo.

## **NUESTROS CURSOS DE INGLES:**

1. Cursos Anuales
2. Preparación de Exámenes
3. Cursos Intensivos
4. Cursos Online Clases Particulares



### **EXÁMENES OFICIALES**

5. Exámenes Oficiales Curso TOEFL
6. Curso APTIS
7. Curso SAT
8. Curso B1 (PET)
9. Curso B2 (FIRST) Curso C1 (CAE)
10. Curso C2 (CPE)

### **NUESTROS CURSOS INTENSIVOS**

11. Cursos Intensivos Cambridge
12. Curso Intensivo TOEFL
13. Curso Intensivo B1 - B2
14. Curso Intensivo C1—C2

### **PARA NIÑOS Y JÓVENES**

15. Para la comunidad Infantil y Primaria
16. Para jóvenes
17. Curso SAT
18. Clases Particulares para Niños
19. Inglés para Colegios
20. Campamento de verano
21. Becas para Estudiar en el Extranjero

### **PARA NEGOCIOS**

22. Inglés para Empresas (FUNDAE)
23. Inglés para Colegios, Institutos, Escuelas y Universidades

### **BENEFICIAMOS**

#### **A LOS ALUMNOS CON ESTO:**

Reciben formación teórico-práctica de calidad respecto a las materias elegidas.

- Realizan la matrícula para cualquiera de los cursos de la oferta formativa de nuestro centro.
- Expresan su propia valoración y opinión, mediante encuestas anónimas y voluntarias.
- Reciben información y orientación laboral para mejorar la empleabilidad de los alumnos/as, ser orientados/as y

asistidos/as en los estudios mediante un sistema de tutorías, tratando de Promover las competencias profesionales adquiridas.

- Obtienen “Diploma acreditativo de la formación recibida al finalizar del curso, si se supera el mismo con aprovechamiento y se ha asistido al 75% de la duración de la acción formativa.
- Reciben información sobre la el código de buena conducta de ABS Internacional American Business School
- Disponen en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la formación presencial, online, de aula virtual o de formación bimodal.
- Son atendidos con la máxima corrección por parte del personal de ABS Internacional American Business School.
- Tienen acceso a la confidencialidad en la información de carácter personal, garantizando el derecho a la privacidad, así como a la rectificación o cancelación de los datos inexactos o incompletos.
- Tienen acceso a conocer la identidad de los/as responsables y del personal que tramita los procedimientos en los que sea parte.
- Son informados de los resultados de las encuestas, evaluaciones y mejorar alcanzadas.

### **CONTÁCTANOS**

#### **DIRECCIÓN GENERAL ACADEMICA**

**Tel: 55 2353 7893**

**Mail (correo electrónico)**

**alebco422@gmail.com**